

ASIAKAS, MITÄ AIOT?

ASIAKASKÄYTTÄYTYMISEN ENNAKOINTI!

TAPAHTUMA-ALAN SKENAARIOT

PAIKALLISET CASET!

XAMK
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

ETELÄ-SAVON KAUPPAKAMARI

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa EU:lta
2014–2020

29.3.2023 | Mikkeli, Sodan ja rauhan keskus Muisti

Asiakas, mitä aiot? Mikkeli 29.3.2023

Tervetuloa pohtimaan asiakaskäyttötymistä tulevaisuudessa! Miten sitä voisi ennakoita? Vaihtoehtoisten tulevaisuuksien hahmottaminen auttaa yritystä varautumaan muutoksiin. Tule kanssamme oppimaan, miten luoda tulevaisuuden skenaarioita ja mistä tunnistaa hetken, jolloin tulee tehdä toisin! Asiakkaiden käyttötymisen ennakointi ja tulevaisuuden skenaariointi on olennainen osa jokaisen yrityksen ja erityisesti yritysten hallitusten työtä. Kurkistamme päivän aikana erityisesti tapahtuma-alan ennakointiin ja muutoksiin.

ALKAA
29.03.2023 13.00 -
29.03.2023 16.00

SIJAINTI
Sodan ja rauhan keskus Muisti, Mikkeli

Kuvaus

Asiakas, mitä aiot?

Pointteja tapahtuma-alalta.

Iltapäivän aikana VTT:n asiantuntija, Senior Scientist **Pauli Komonen** kertoo menetelmistä, joilla yritys voi ennakoita asiakkaidensa käyttötymistä. Komonen nostaa esiin mahdollisia tulevaisuuksia, kertoo ennakoinnista suomalaisissa yrityksissä sekä valottaa asiakaskäyttötymisen huomiointia osana yrityksen ennakoitintyyön kokonaisuutta.

Tulevaisuudentutkija **Johannes Koponen** Helsingin yliopistosta ohjaa osallistujat tulevaisuusajattelun perusteisiin. Lisäksi hän pohtii tapahtuma-alan vaihtoehtoisia skenaarioita sekä niiden vaikutuksia. Hän antaa kuulijoille ideoita toisin ajatteluun ja halutun tulevaisuuden todeksi tekemiseen. Puheenvuoron päätteeksi pääsemme kuulemaan, mihin skenaarioista Saimaa Stadiumi Oy:n toimitusjohtaja **Viljo Kuuluvainen** uskoo.

Iltapäivän Case-puheenvuorossa pääsemme kurkistamaan Mikkelin Musiikkijuhlien muutoksiin. Miten tapahtuman konseptia on laajennettu ja miltä Musiikkijuhlien tulevaisuus tällä hetkellä näyttää?

Etelä-Savon kauppakamari ja Xamk järjestävät tapahtuman yhteistyössä. Tapahtuma on osa PK-yritysten muutoskyvykkyys -hanketta, jota rahoittavat Euroopan sosiaalirahasto sekä Etelä-Savon Ely-keskus.

Tervetuloa!

Ohjelma

Sodan ja Rauhan keskus Muisti, auditorio

Ristimäenkatu 4, 50100 Mikkeli

Klo 13 **Tervetuloa!**

Miten ennakoita tulevaisuutta asiakaskäyttötymisen näkökulmasta?

Senior Scientist Pauli Komonen, VTT

Tulevaisuustutkimus ja sen hyödyntäminen

Tulevaisuudentutkija Johannes Koponen, Helsingin yliopisto

Klo 14.30-15 **Kahvi ja verkostoitumistauko**

Matkailu- ja tapahtuma-alan trendit ja niiden vaikutukset

Tulevaisuudentutkija Johannes Koponen, Helsingin yliopisto

Miltä Stadiumin tulevaisuus näyttää?

Toimitusjohtaja Viljo Kuuluvainen, Saimaa Stadiumi Oy

Case Mikkelin Musiikkijuhlat: Yhteistyön laajentaminen valttina tulevaisuuteen

Hallituksen puheenjohtaja Markus Tykkyläinen, Mikkelin Musiikkijuhlat

Klo 16 Tapahtuma päättyy

Etelä-Savon kauppakamari

+358447321180

elina.ruuttila@kauppakamari.fi

Peruutusehdot

Tapahtumaan ilmoittautuminen 20.3. mennessä oheisen linkin kautta. Ilmoitathan, jos joudutkin perumaan osallistumisesi!

Oikeudet muutoksiin

Muutokset mahdollisia.