



13.2.2025 | Seinäjoki, Seinäjoki Areena

## ISO 9001:2015 – Laadunhallintajärjestelmän toteutus käytännössä 13.2.2025 Seinäjoki

Hybriditoteutus: Teams & Seinäjoki, Seinäjoki Areena

Koulutus tarjoaa käytännönläheisen tiedon, mitä laatu on ja miten lähteä toteuttamaan sertifioitu ISO 9001:2015 -standardin mukainen laadunhallintajärjestelmä.

ISO 9001:2015 -standardi näyttyy ensilukemalla vaikealta ymmärtää. Monien vaatimusten kohdalla nousee mieleen kysymys "miten?" Laadunhallintajärjestelmän rakentaminen vaatii aikaa ja osaamista.

Koulutuksen tavoitteena on edistää arjenläheistä laadunhallintaa ja saada järjestelmän rakentaminen oikeille polulle heti alusta alkaen. Eli vastata kysymykseen "miten?".

Kouluttajana toimitusjohtaja, johtava asiantuntija **Mikko Jauhonen**, Tehos Oy

ALKAA  
13.02.2025 09.00 -  
13.02.2025 16.00

SIJAINTI  
Seinäjoki Areena, Seinäjoki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ

**420 € / 420 €**

(+alv 25.5%)

HINTA, LÄHI / ETÄ

**620 € / 620 €**

(+alv 25.5%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja lähiosallistujille ohjelmaan merkityt tarjoilut.

## Kuvaus

### Koulutuksen sisältö

- mitä laatu on
- mikä on ISO 9001:2015 -standardi ja sen sisältö
- laadunhallintajärjestelmän toteuttaminen käytännössä eli miten vastata standardin vaatimuksiin (alla olevan listan voi tarvittaessa jättää koulutusmainoksesta pois)
- dokumentointivaatimus
- laadunhallinnan periaatteet, kehittäminen ja jatkuva parantaminen
- toimintaympäristö
- asiakaslähtöisyys ja sidosryhmät
- toiminnan periaatteet, tavoitteet ja johtaminen
- prosessit ja mittaaminen
- henkilöstön tehtävät, vastuut ja valtuudet ja osaaminen
- viestintä ja tietoisuus
- resursointi
- riskien ja muutosten hallinta
- tuotteiden ja palveluiden vaatimukset, suunnittelu ja kehittäminen
- tuotteiden ja palveluiden tuottaminen
- ulkoistettujen prosessien, tuotteiden ja palveluiden ohjaus
- poikkeamien hallinta
- suorituksen mittaaminen
- sisäinen auditointi ja johdon katselmointi
- kuinka edetä järjestelmän toteuttamisessa kohti käytännön arkea ja sertifiointia

Koulutuksen anti on kokonaiskuvan lisäksi esimerkeissä, miten vastata ISO-standardissa kuvattuihin vaatimuksiin sekä miten tukea arjenläheistä laadunhallintaa.

## Ohjelma

### Aikataulu

8.45 linjojen avaus ja aamukaffit lähiosallistujille  
9.00 koulutus alkaa  
11.00 lounas  
14.00 iltapäiväkahvit  
16.00 koulutus päättyy

Pidämme joustavasti taukoja

# Asiantuntijat

## Mikko Jauhonen

Toimitusjohtaja  
Tehos Oy

---

## Etelä-Pohjanmaan kauppakamari

06 429 8100  
ep@kauppakamari.fi

## Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Etelä-Pohjanmaan kauppakamarilla on oikeus muuttaa koulutus täysin etätoteutukseksi tai peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään kaksi (2) arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

## Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.