



17.3.2023 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Huomisen asiakas -kirjan julkistamistilaisuus 17.3.2023

Etätoteutus: Striimi

Tule kuulemaan striimattuun *Huomisen asiakas* -kirjan julkistamistilaisuuteen pe 17.3.2023 klo 11, miten valmistaudumme kohtaamaan huomisen asiakkaan jo tänään.

Tutustu [kirjaan](#).

ALKAA
17.03.2023 11.00 -
17.03.2023 11.45

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

Kuvaus

Haastavana taloudellisena aikana on syytä pitää huolta nykyisistä asiakkaista, koska he ovat todennäköisesti myös huomisen asiakkaita. Tämä kirja antaa uuden näkökulman yrityksen kilpailuedun rakentamiseen.

Haastattelumuotoisessa kirjanjulkistamistilaisuudessa keskustellaan siitä, mitä kaikkea asiakaskokemus voisi tarjota Suomelle ja sen kilpailukyvyille. Kirjan ajatuksena on nostaa asiakaskokemuksen merkitys yritystasolta toimialatasolle ja sieltä eteenpäin kansalliselle tasolle. Teos vastaa kysymykseen, "miten suomalainen yritys tai organisaatio voi rakentaa ainutlaatuisen asiakaskokemusstrategian".

Tämän lisäksi käydään läpi tuloksia, joita on saatu haastatteleamalla asiakaskokemuksen kehittämisen parissa työskenteleviä päättäjiä. Kirjan taustalla on myös Futorolabin teettämä tutkimus, joka tarjoaa myös tuoretta tietoa asiakkaiden odotuksiin pandemian jälkeisessä ajassa.

Striimin kautta osallistuvien on mahdollista lähettää chatin kautta kysymyksiä kirjailijalle ja osallistua keskusteluun. Kirjoittajaa haastattelee Kauppakamarin tuottaja **Taina Parviainen**.

Ohjelma

10.50 Yhteyksien avaus

11.00 Tilaisuuden avaus, tuottaja ja kauppakamarin edustaja **Taina Parviainen**

11.05 Kirjailijahaastattelu

- **Kari Korkiakoski:** Millainen on huomisen asiakas? Mitä meidän kuuluu tietää hänestä jo tänään?

11.30 Vapaata keskustelua chatin kautta tullesiin yleisökysymyksiin

Tilaisuus päättyy viimeistään klo 11.45.

Asiantuntijat

Kari Korkiakoski

Toimitusjohtaja
Futurelaboratory Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360
asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi perua lähettämällä sähköpostia yllä olevaan osoitteeseen.

Oikeudet muutoksiin

Muutokset mahdollisia.