



18.1.2022 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Talousosaajan viestinnän aamupäivä 18.1.2022

Hybriditoteutus: Teams & Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

On tärkeää, että taloushallinnossa asiat ovat oikein ja täsmällisesti, mutta yhtä tärkeitä ovat myös yrityksen viestintään liittyvät asiat. Niiden avulla viestit yrityskuvasta ja siitä, mitä asiakkaista pohjimmiltaan ajatellaan.

Tervetuloa Helsingin seudun kauppakamarin valmennukseen kertaamaan kohteliasta mutta jämpäitä vastaustekniikkaa ja muuta esiintymistä, jotka nyky maailmassa arvostetaan, kun myydään omia palveluita ja vaikutetaan muihin ihmisiin.

ALKAA
18.01.2022 08.45 -
18.01.2022 12.00

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ

383 € / 383 €

(+alv 24%)

HINTA, LÄHI / ETÄ

520 € / 520 €

(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Ei ole yhdentekevää, miten asiakkaille vastataan tiedusteluihin tai vaikkapa hankaliin viesteihin. Lopulta huolellisuus ja tarkasti mietitty teksti ja siihen liittyvät seikat antavat viimeistellyn kuvan yrityksen tavasta toimia ja kohdella asiakkaitaan.

Hyvällä viestinnällä erotut eduksesi muista alasi ammattilaisista!

Kouluttajana toimii Taina Parviainen. Taina toimii Helsingin seudun kauppakamarilla KauppakamariTieto-palvelun päätoimittajana ja johtamisen, myynnin ja markkinoinnin kirjojen tuottajana. Hän kouluttaa kielen ja viestinnän aiheista, kuten mainoskielestä, kielenhuollosta ja asiakasviestinnästä sekä esiintymisestä.

Ohjelma

08.45
Ilmoittautuminen ja aamupala

9.00 Talousosaajan viestinnän aamupäivä

Ystävällinen ja täsmällinen asiakasviestintä taloushallinnossa

- Miten vastata hankalaan viestiin ystävällisesti?
- Onko mallivastauksista apua sähköpostitulvaan?

Miten kirjoitat sujuvammin?

Hyvän esiintymisen komponentit

- Miten valmistaudut hyvin asiakkaan kohtaamiseen?
- Miten laadit esityksestäsi muistettavan ja elävöität sitä?

12.00 Koulutus päättyy

Tarjoilut: Kahvit, 08.45 ja 10.15

Asiantuntijat

Taina Parviainen

FM, KTK, KauppakamariTiedon päätoimittaja
Helsingin Kamari Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360

asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.