



15.9.2022 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Myyntihenkilöstön sopimusoppi 15.9.2022

Hybriditoteutus: & Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Myyjä, tule vahvistamaan käytännön sopimusosaamistasi! Koulutuksen jälkeen osaat laatia oikeaoppiset tarjoukset ja solmit pitävät sopimukset. Opit samalla myös tunnistamaan ja välttämään tyypillisiä sopimusriskejä.

ALKAA
15.09.2022 09.00 -
15.09.2022 12.15

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ

395 € / 395 €

(+alv 24%)

HINTA, LÄHI / ETÄ

526 € / 526 €

(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Koulutuksessa käydään läpi mitä jokaisen myyntihenkilön tulee tietää myynnin perusjuridiikasta. Koulutuksen avulla teet oikeaoppiset tarjoukset ja solmit pitävät sopimukset.

Opit myös hoitamaan reklamaatiotilanteet ja turvaamaan kauppahintasaatavaa. Koulutuksessa saat tietoa myös 1.1.2022 alkaen sovellettavista uusista tavara kauppaa kuluttajille koskevista säädöksistä, joilla on merkittävää vaikutusta myyjän virhevastuuseen.

Koulutuksen sisältö perustuu Helsingin seudun kauppakamarin neuvontalakimiehille esitettyihin käytännön kysymyksiin ja tapauksiin.

Tilaisuuden kouluttajana toimii johtaja, varatuomari **Marko Silen** Helsingin seudun kauppakamarista. Markolla on pitkäaikainen kokemus kauppakamarin jäsenyritysten neuvonnasta sopimusasioissa ja hän on myös kouluttanut yrityksiä sopimusasioissa yli 20 vuotta.

Ohjelma

klo 8.50
Etäyhteyden avaus

klo 9.00
Myyntihenkilöstön sopimusoppi

- Kenen kanssa kauppoihin – ostajan taustojen tarkistaminen
- Kaupankäynnin keskeiset lait
- Sopimusneuvottelujen merkitys
- Esisopimus, salassapitosopimus – kannattaako tehdä?
- Tarjous + vastaus = sitova kauppa, tilausvahvistuksen merkitys
- Virheet tarjouksessa, tilauksen peruuttaminen – miten toimia?
- Yleiset sopimusehdot (YSE) ja toimituslausekkeet
- Kenen allekirjoitus pätee? Entä asemavaltuus?
- Oman vastuun rajoittaminen
- Keinoja turvata kauppahintasaatavaa
- Reklamaatiot, takuut ja niiden hoito
- Miten kauppa puretaan?
- Riitojen ratkaisu, ulkomainen ostaja
- Kerrataan opittua - käytännön tapausharjoituksia

johtaja **Marko Silen**, Helsingin seudun kauppakamari

klo 12.15
Koulutus päättyy

Asiantuntijat

Marko Silen

Johtaja
Helsingin seudun kauppakamari

Asiakaspalvelu

09 2286 0360

asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.