



11.10.2022 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

## Antti Apunen: Tuotteista palvelullesi tärkeä lupaus 11.10.2022

Hybriditoteutus: & Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Kaipaanko helpommin myytäviä tuotteita? Tarvitsetko uusia asiakkaita asiantuntijapalvelullesi? Junnaako palvelukehityksesi paikallaan?

Tuotteistamisen tehovalmennuksessa kuulet palvelukehityksen parhaista keinoista, joiden avulla voit parantaa omien palveluidesi kehitystä ja tuotteistamista. Koulutuksessa käydään läpi tuotteistamisen keskeiset työvaiheet ja tavoitteet – keskittyen erityisesti kokeilevaan palvelukehitykseen. Samalla selviää myös, miten tuotteistetaan omalle palvelulle tärkeä lupaus.

ALKAA

11.10.2022 12.00 -  
11.10.2022 16.00

SIJAINTI

Kauppakamarin koulutustilat,  
Helsinki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ

**450 € / 450 €**

(+alv 24%)

HINTA, LÄHI / ETÄ

**600 € / 600 €**

(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

## Kuvaus

Tule kuulemaan, miten onnistut palvelun tuotteistamisessa! Tuotteistamisen tehovalmennuksessa käydään läpi tuotteistamisen keskeiset työvaiheet ja tavoitteet.

Koulutukseen kuuluu:

- Tarinoita tärkeistä lupauksista
- Esimerkkejä useista suomalaisista suuryrityksistä
- Tinkimättömiä näkemyksiä palvelukehityksen parhaista keinoista
- Runsaasti keskustelua ja perinteisten mallien kyseenalaistamista

Tuotteistuskoulutuksen aikana romutetaan perinteisiä ajattelumalleja ja raivataan tilaa kokeilevalle palvelukehitykselle. Koulutuksessa tutustut LEAN-henkisiin kehitysmenelmiin ja pääset pohtimaan tärkeitä palvelulupauksia.

Tuotteistuskoulutus sopii hyvin myyntihenkisille palvelukehittäjille, jotka haluavat kehittää ratkaisumyynnin taitojaan.

Kouluttajana toimii kokenut tuotteistaja **Antti Apunen** Ediste Oy:stä. Antilla on 20 vuoden kokemus tuotteistamisesta, ja hän on tuotteistanut yli 500 palvelua maailmanlaajuisesti osaamistaan ja tuotteitaan myyville yrityksille. Antti on kirjoittanut myös useita julkaisuja tuotteistamisesta.

Antti kouluttaa myös [Asiakkuudenhallinta uudelle tasolle - palvelutoimittajasta avainkumppaniksi 21.11.](#)

## Ohjelma

11.50

Yhteyden avaus etäosallistujille

12.00

Tervetuloa!

Asiantuntija **Janne Kettunen**, Kauppakamarin koulutus

12.05

Mitä tuotteistaminen tarkoittaa?

Miten laadit palvelullesi tärkeän lupauksen?

Kuinka poistat ostajaa vaivaavan riskin tunteen?

Mistä tuotteistusprojekti kannattaa aloittaa?

Miten konkretisoit aineettoman palvelun?

Miten laadit tarinan, joka tarttuu ja monistuu?

Miten dollarisoit asiakkaasi hyödyt?

Millaisia osia kuuluu onnistuneeseen tuotteistukseen?

Tuotteistaja **Antti Apunen**, Ediste Oy

16.00

Koulutus päättyy

## Asiantuntijat

### Antti Apunen

Tuotteistaja  
Ediste Oy

---

## Asiakaspalvelu

09 2286 0360  
asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

## Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

## Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.