KAUPPAKAMARI | KAUPPA



15.12.2022 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Myyjä, vahvista asiakaskohtaamisia 15.12.2022

Etätoteutus: Striimi

Me kaikki olemme omassa organisaatiossamme tavalla tai toisella asiakaspalvelijoita. Menestyäksemme työssämme ja edustaksemme organisaatiotamme mallikkaasti meidän tulee omata asiakasta kuuleva ja arvostava palveluasenne. Tämän ammatillisen asenteen omaksuminen auttaa saavuttamaan pysyviä ja pitkäkestoisia asiakassuhteita. Valitettavasti siitä keskustellaan harmillisen vähän, jotta ihmiset panostaisivat siihen enemmän. Ammatillisuus luo myös perustan haastavien ja joskus melkein epäasiallistenkin keskusteluiden sietämiseen ja niiden parissa jaksamiseen.

Oikeanlainen palveluasenne on myös organisaation sisäistä ja liittyy kohtaamisiin ja viestintään kollegoiden kanssa.

Aamupäivän aikana mietitään myös sitä, mitkä ovat asiakkaiden kohtaamistilanteen tavoitteet ja mitä asiakas usein haluaa. Valmennuksessa opitaan kohteliasta mutta jämptiä vastaustekniikkaa ja muuta esiintymistä, jota nykymaailmassa arvostetaan, kun myydään omia palveluita ja vaikutetaan muihin ihmisiin.

ALKAA
15.12.2022 08.50 -
15.12.2022 11.30

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

JÄSENHINTA
420 €
(+alv 24%)

HINTA
560 €
(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Koulutuksessa käydään läpi:

- Millainen ammattilainen on itse kunkin mielestä loistava tai hyvä ammattiryhmän edustaja?
- Mitkä seikat lisäävät asiakkaiden arvostusta myyjiä tai myyntitilannetta kohtaan?
- Mitkä seikat vähentävät asiakkaiden arvostusta myyjiä ja myyntitilanteita kohtaan?
- Miten vaikeasti lähestyttävät asiakkaat ja reklamaatiot hoidetaan?

Ohjelma

08.50
Yhteyden avaus

9.00

Panosta ammattimaisuuteen
- Hyvän itsetuntemuksen ja ammattimaisen roolin rakentaminen
- Vinkit asiakkaiden kohtaamiseen
- Mitä asiakas arvostaa ja mitä hän ei arvosta?
- Reklamaatiot

11.30 Koulutus päättyy

Asiantuntijat

Taina Parviainen
FM, KTK, KauppakamariTiedon päätoimittaja
Helsingin Kamari Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360
asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.