



12.12.2023 | Helsinki, Teams

Palvelumuotoilu kehittämisotteena 12.12.2023

Etätoteutus: Zoom
ALKAA
12.12.2023 12.00 -
12.12.2023 16.00

SIJAINTI
Teams,
Helsinki

JÄSENHINTA

450 €

(+alv 24%)

HINTA

600 €

(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Tässä koulutuksessa tutustutaan palvelumuotoilun prosessiin ja yleisempiin työkaluihin. Koulutuksessa käsitellään, miten palvelumuotoilu voidaan tuoda yhdeksi organisaation kehittämismenetelmäksi ja annetaan vinkkejä, miten asiakasymmärrystä hyödynnetään kehitystyössä.

Koulutus on toiminnallinen ja vuorovaikutteinen; palvelumuotoilun työkaluja ja menetelmiä kokeillaan ja testataan koulutuksen aikana.

Ohjelma

11.50
Yhteyden avaus

12.00
Palvelumuotoilu kehittämisotteena

12.45
Tauko

13.00
Liiketoiminta ja asiakaslähtöiset menetelmät

13.45
Tauko

14.00
Työkaluja asiakasymmärryksen keräämiseen ja jäsentämiseen

14.45
Tauko

15.00
Vinkkejä ideointiin

Keskustelua aiheesta, miten vien palvelumuotoilua organisaationi tavaksi toimia

Valmennuspäivä päättyy klo 16:00

Tilaisuuden kouluttajana toimii **Tuija Koskimäki** Haaga-Heliasta.

Asiantuntijat

Tuija Koskimäki

Liiketaloudenlehtori
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360

asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.