



13.6.2023 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Talousosaajan viestinnän aamupäivä 13.6.2023

Hybriditoteutus: Teams & Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

On tärkeää, että taloushallinnossa asiat ovat oikein ja täsmällisesti, mutta yhtä tärkeitä ovat myös yrityksen viestintään liittyvät asiat. Niiden avulla viestit yrityskuvasta ja siitä, mitä asiakkaista pohjimmiltaan ajatellaan.

Tervetuloa Helsingin seudun kauppakamarin valmennukseen kertaamaan **kohteliasta mutta jämpästä vastaustekniikkaa ja muuta esiintymistä**, jota nykymaailmassa arvostetaan, kun myydään omia palveluita ja vaikutetaan muihin ihmisiin.

ALKAA
13.06.2023 08.45 -
13.06.2023 12.00

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ
450 € / 450 €
(+alv 24%)

HINTA, LÄHI / ETÄ
550 € / 550 €
(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Ei ole yhdentekevää, miten asiakkaille vastataan tiedusteluihin tai vaikkapa hankaliin viesteihin. Lopulta huolettaisuus ja tarkasti mietitty teksti ja siihen liittyvät seikat antavat viimeistellyn kuvan yrityksen tavasta toimia ja kohdella asiakkaitaan.

Hyvällä viestinnällä erotut eduksesi muista alasi ammattilaisista!

Kouluttajana toimii **Taina Parviainen**. Taina toimii Helsingin seudun kauppakamarilla KauppakamariTieto-palvelun päätoimittajana ja johtamisen, myynnin ja markkinoinnin kirjojen tuottajana. Hän kouluttaa kielen ja viestinnän aiheista, kuten mainoskielestä, kielenhuollosta ja asiakasviestinnästä sekä esiintymisestä.

Ohjelma

Lähiosallistujat:
08.45 Ilmoittautuminen ja aamupala

Etäosallistujat:
08.50 Yhteyden avaus

9.00 Talousosaajan viestinnän aamupäivä

Ystävällinen ja täsmällinen asiakasviestintä taloushallinnossa

- Miten vastata hankalaan viestiin ystävällisesti?
- Onko mallivastauksista apua sähköpostitulvaan?
- Millainen on hyvä ja toimiva sähköpostimalli, jolla saa vastaanottajan reagoimaan viestiin?

Miten kirjoitat sujuvasti?

Hyvän esiintymisen komponentit

- Miten valmistaudut hyvin asiakkaan kohtaamiseen?
- Miten laadit esityksestäsi muistettavan ja elävöität sitä?

12.00 Koulutus päättyy

Lähiosallistujat/Tarjoilut: 08.45 aamupala, 10.15 kahvitarjoilu

Asiantuntijat

Taina Parviainen

FM, KTK, KauppakamariTiedon päätoimittaja
Helsingin Kamari Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360

asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.