



03.4.2025 | Seinäjoki, Seinäjoki Areena

ISO 9001:2015 – Laadunhallintajärjestelmän toteutus käytännössä 3.4.2025 Seinäjoki

Hybriditoteutus: Teams & Seinäjoki, Seinäjoki Areena

Koulutus tarjoaa käytännönläheisen tiedon, mitä laatu on ja miten lähteä toteuttamaan sertifioitu ISO 9001:2015 -standardin mukainen laadunhallintajärjestelmä.

ISO 9001:2015 -standardi näyttyy ensilukemalla vaikealta ymmärtää. Monien vaatimusten kohdalla nousee mieleen kysymys "miten?" Laadunhallintajärjestelmän rakentaminen vaatii aikaa ja osaamista.

Koulutuksen tavoitteena on edistää arjenläheistä laadunhallintaa ja saada järjestelmän rakentaminen oikeille polulle heti alusta alkaen. Eli vastata kysymykseen "miten?".

Kouluttajana toimitusjohtaja, johtava asiantuntija **Mikko Jauhonen**, Tehos Oy

ALKAA
03.04.2025 09.00 -
03.04.2025 16.00

SIJAINTI
Seinäjoki Areena, Seinäjoki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ

420 € / 420 €

(+alv 25.5%)

HINTA, LÄHI / ETÄ

620 € / 620 €

(+alv 25.5%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja lähiosallistujille ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Koulutuksen sisältö

- mitä laatu on
- mikä on ISO 9001:2015 -standardi ja sen sisältö
- laadunhallintajärjestelmän toteuttaminen käytännössä eli miten vastata standardin vaatimuksiin (alla olevan listan voi tarvittaessa jättää koulutusmainoksesta pois)
- dokumentointivaatimus
- laadunhallinnan periaatteet, kehittäminen ja jatkuva parantaminen
- toimintaympäristö
- asiakaslähtöisyys ja sidosryhmät
- toiminnan periaatteet, tavoitteet ja johtaminen
- prosessit ja mittaaminen
- henkilöstön tehtävät, vastuut ja valtuudet ja osaaminen
- viestintä ja tietoisuus
- resursointi
- riskien ja muutosten hallinta
- tuotteiden ja palveluiden vaatimukset, suunnittelu ja kehittäminen
- tuotteiden ja palveluiden tuottaminen
- ulkoistettujen prosessien, tuotteiden ja palveluiden ohjaus
- poikkeamien hallinta
- suorituksen mittaaminen
- sisäinen auditointi ja johdon katselmointi
- kuinka edetä järjestelmän toteuttamisessa kohti käytännön arkea ja sertifiointia

Koulutuksen anti on kokonaiskuvan lisäksi esimerkeissä, miten vastata ISO-standardissa kuvattuihin vaatimuksiin sekä miten tukea arjenläheistä laadunhallintaa.

Ohjelma

Aikataulu

8.45 linjojen avaus ja aamukaffit lähiosallistujille
9.00 koulutus alkaa
11.00 lounas
14.00 iltapäiväkahvit
16.00 koulutus päättyy

Pidämme joustavasti taukoja

Asiantuntijat

Mikko Jauhonen

Toimitusjohtaja
Tehos Oy

Etelä-Pohjanmaan kauppakamari

06 429 8100
ep@kauppakamari.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Etelä-Pohjanmaan kauppakamarilla on oikeus muuttaa koulutus täysin etätoteutukseksi tai peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään kaksi (2) arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.