KAUPPAKAMARI | KAUPPA

09.3.2023 | Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Asiakassuhteen hoitaminen Teamsilla 9.3.2023

Hybriditoteutus: Teams & Helsinki, Kauppakamarin koulutustilat

Kun työtä tehdään etänä eikä asiakkaiden kanssa olla yhteydessä kasvotusten, asiakastilanteet voivat välillä olla haasteellisia ja edellyttävät monien asioiden samanaikaista onnistumista. Tässä koulutuksessa saat antaa vinkkejä Teamsin kautta tapahtuvan etätapaamisen suunnitteluun ja toteutukseen.

ALKAA
09.03.2023 09.00 -
09.03.2023 11.00

SIJAINTI
Kauppakamarin koulutustilat,
Helsinki

JÄSENHINTA, LÄHI / ETÄ
360 € / 360 €
(+alv 24%)

HINTA, LÄHI / ETÄ
480 € / 480 €
(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Kuvaus

Hyödyt

Koulutuksen jälkeen tiedät, miten

- valmistaudut ennakkoon asiakkaan kohtaamiseen
- luot hyvän tunnelman, kun otat yhteyttä Teamsilla
- hyödynnät Teamsin ajantasaisia ominaisuuksia parhaalla mahdollisella tavalla
- suunnittelet tapaamisen sisältöä ja huolehdit siitä, että sanomasi jää kuulijan mieleen
- elävöität kohtaamista Teamsilla
- vältät yleisimmät sudenkuopat, jotka vievät kirkkaimman hohdon tilanteesta.

Koulutuksessa käydään läpi, miten lähestyä asiakasta etätapaamisessa Teamsissa. Lisäksi annetaan esimerkkejä, miten yhteydenpitoon kannattaa valmistautua, mitä tulee pitää mielessä tilanteen aikana ja millainen jälkivaikutelma asiakkaalle on mahdollista jättää, jotta hän kokee tilanteen hyvin hoidettuna.

Tilaisuudessa on tarkoitus keskustella myös omista kokemuksista – niin hyvistä kuin huonoista – ja jakaa tietoa siitä, miten tehdä hyvä vaikutus toiseen osapuoleen, saavuttaa myönteinen ostopäätös ja paras tulos.

Kenelle?

Koulutus sopii kaikille Teamsin kautta asiakassuhteita hoitaville toimialasta riippumatta.

Kouluttaja

Koulutuksen asiantuntijana toimii viestinnän kouluttaja **Taina Parviainen** Helsingin seudun kauppakamarista.

Ohjelma

8.50
Etäyhteyden avaaminen

9.00
Tervetuloa ja esittäytyminen

- Osa 1: Valmistautuminen asiakkaan kohtaamiseen
- Osa 2: Teamsin käyttö, ominaisuudet ja hyödyt sopivissa tilanteissa
- Osa 3: Sisällön esittämisen suunnittelu
- Osa 4: Asiakkaan tunteiden ymmärtäminen kohtaamisessa

viestinnän kouluttaja **Taina Parviainen,** Kauppakamari

11.00
Tilaisuus päättyy

Asiantuntijat

Taina Parviainen
FM, KTK, KauppakamariTiedon päätoimittaja
Helsingin Kamari Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360
asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.