



07.11.2023 | Helsinki, Teams

Totti Karpela: Työpaikan haastavat sisäiset vuorovaikutustilanteet 7.11.2023

Etätoteutus: Teams
ALKAA
07.11.2023 12.30 -
07.11.2023 16.00

SIJAINTI
Teams,
Helsinki

JÄSENHINTA

465 €

(+alv 24%)

HINTA

620 €

(+alv 24%)

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjonnat.

Kuvaus

Kaikissa vuorovaikutustilanteissa voi syntyä joskus häiriöitä, väärinymmärryksiä sekä kitkaa.

Organisaation sisäiset vuorovaikutus- ja viestintätilanteet eivät tee tässä poikkeusta, vaan voivat olla pitkään jatkuessaan jopa haasteellisimpia ratkottavia kuin asiakkaiden kanssa syntyvät yksittäiset tilanteet, palautteet tai reklamaatiot.

Koulutuksella parannetaan yksilön ja työyhteisön viestintä- ja vuorovaikutustaitoja ristiriitatilanteissa ja kehitetään rakentavaa palautteen antamista sekä puuttumista ei-toivottuun käytökseen työpaikalla.

Hyvin toimiva työyhteisö toimii vastuullisesti, yhdessä hengessä ja tämä näkyy myös positiivisina vaikutuksina asiakkaiden sekä muiden sidosryhmien suuntaan.

Tilaisuuden kouluttajana toimii **Totti Karpela** Mielenrauha Koulutuspalvelut Oy:stä. Hänellä on valtionhallinnosta hankittu kattava 20-vuotinen kouluttajakokemus. Poliisin erityistilanteiden neuvottelijana toiminut Totti on työskennellyt pitkään merkittävien organisaatioiden haasteellisten viestintätilanteiden sekä asiakaspalvelun kehittämisen parissa. Erityisosaamisalueena on pitkä kokemus esimiesten ja johtoryhmien valmentamisesta myös työpaikan sisäisten konflikti- ja viestintätilanteiden sekä toimintamallien kehittämiseksi.

Voit osallistua myös 11.10. Mielenrauhan maksuttomaan [Työpaikan haastavat sisäiset vuorovaikutustilanteet -aamuwebinaariin](#) ja tulla 7.11. syventämään osaamista aiheesta.

Ohjelma

12.20
Yhteyden avaus

12.30
Työpaikan haastavat sisäiset vuorovaikutustilanteet

- Kun kemit eivät kohta
- Kaikki on viestintää
- Työyhteisötaidot velvoittavat työntekijöitä ja esimiehiä
- Myönteisen ilmapiirin rakentaminen arjessa
- Voimaannuttavaa vai vastuutonta työkäytöstä?
- 24h-sääntö puheeksiottamiseen
- Erilaiset konfliktityypit työpaikoilla
- Psykkinen itsesäätely eli oman mielekkyyden ylläpitäminen hankalissakin tilanteissa
- Muutos- ja kriisitilanteiden vaikutus yksilön jaksamiseen, SCARF-malli
- Esimiehen rooli konfliktien ehkäisyssä
- Neljä kuuntelun virhettä
- Ongelmien puheeksiottaminen
- FAA:n viisiportainen viestintämalli
- Puhe-Judon perusteet

pääkouluttaja **Totti Karpela**, Mielenrauha Oy

16.00
Tilaisuus päättyy

Iltpäivän aikana pidetään kaksi taukoa, noin klo 13.30 ja klo 14.45.

Asiantuntijat

Totti Karpela

TJ

Mielenrauha koulutuspalvelut Oy

Asiakaspalvelu

09 2286 0360
asiakaspalvelu@kauppakamarikauppa.fi

Peruutusehdot

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13–7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu.

Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa.

Oikeudet muutoksiin

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.